



SOMPO CYBER SECURITY

損保ジャパンのご契約者さま向け



# SOMPOサイバーインシデント サポートデスクのご案内

サイバー攻撃や情報漏洩などの事故が発生した際に、  
初動対応から恒久対策までワンストップでお客さまをご支援します。

※初動対応（判断やアドバイス）は無償でご利用いただけます。その他、事故の対処に必要となるサービス（デジタルフォレンジック、データリカバリ等）のご提案、再発防止の為のコンサルティング等を含む恒久対策は有償となります。



さ  
い  
ば  
ー  
じ  
こ  
は  
**0120-318-258**

24時間365日受付（年中無休）

夜間（17時以降）および休日の受付事案については、対応およびサービス提供が当社翌営業日（平日9時以降）になる場合があります。

セキュリティ事故でお困りの際、  
まずはSOMPOにご相談ください



## Case1

- データが暗号化された
- 脅迫メッセージが表示され  
PCがロックされた



## Case2

- 情報が漏洩している
- 取引先など外部から  
通達があった



## Case3

- ホームページが勝手に  
書き換えられた
- ホームページの不具合を  
攻撃された



## Case4

- 自社を騙るメールが  
送られている
- 怪しいメールの添付ファイル  
を開いてしまった



このようなセキュリティ事故でお困りの際、まずはSOMPOにご相談ください

## SOMPOサイバーインシデントサポートデスクの特長

サイバー保険未加入者も  
利用可能



損保ジャパンのご契約者さまで  
あれば、サイバー保険に加入して  
いなくてもご利用いただけます。

経験豊富な担当者が  
フロント支援



インシデント対応専門チームが  
フロントに立ってお客様をご支援  
します。

最適な専門会社の  
サービスをご提案



事故の状況やお客様のニーズに  
合わせて、最適な専門業者を組み  
合わせてご提案します。

豊富な  
支援実績



中小企業から大企業まで、豊富な  
支援実績があります。高い専門性と  
豊富な知見と共にご支援します。

初動対応から恒久対策まで  
ワンストップで支援



初動対応から事故の対処・調査の  
ご提案、再発防止の為の恒久対策  
までご支援します。

保険金支払いを  
迅速に支援



損保ジャパンと連携し、保険金  
の支払いも迅速にご支援します。  
※サイバー保険加入者のみ

## サービスご利用上の注意

- 初動対応（判断やアドバイス）は無償でご利用いただけます。その他、事故の対処に必要となるサービス（デジタルフォレンジック、データリカバリ等）のご提案、再発防止の為のコンサルティング等を含む恒久対策は有償となります。
- 事象や対象となる機器・ソフトウェアなど各種条件によって、サポートできない場合があります。
- 当社は、当社の基準に従いお客様へのサービス提供をお断りする場合があります。
- 本サービスは、お客様のサイバーインシデント等の解決、復旧等を保証するものではありません。
- 夜間（17時以降）および休日の受付事案については、対応およびサービス提供が当社翌営業日（平日9時以降）になる場合があります。
- サービス詳細につきましては、利用規約をご参照ください。

«利用規約» [https://www.sompocybersecurity.com/dcms\\_media/other/SOMPO\\_Cyber\\_Incident\\_Support\\_Desk\\_Terms.pdf](https://www.sompocybersecurity.com/dcms_media/other/SOMPO_Cyber_Incident_Support_Desk_Terms.pdf)

※ 本資料は2025年11月現在の情報に基づいて作成しており、記載内容  
は予告なく変更される場合があります。

※ 本資料は、弊社が提供するサービスや製品などの導入検討のために  
ご利用いただき、他の目的のためには利用しないでください。



SOMPO CYBER SECURITY

SOMPOリスクマネジメント株式会社

E-mail : [cyber@sompo-rc.co.jp](mailto:cyber@sompo-rc.co.jp)

<https://www.sompocybersecurity.com/>