

損保ジャパンのご契約者さま向け

# SOMPOサイバーインシデント サポートデスクのご案内

サイバー攻撃や情報漏洩などの事故が発生した際に、  
初動対応から恒久対策までワンストップでお客さまをご支援します。

※初動対応（判断やアドバイス）は無償でご利用いただけます。その他、事故の対処に必要なサービス（デジタルフォレンジック、データリカバリ等）のご提案、再発防止の為にコンサルティング等を含む恒久対策は有償となります。



さ い ば ー じ こ は

# 0120-318-258

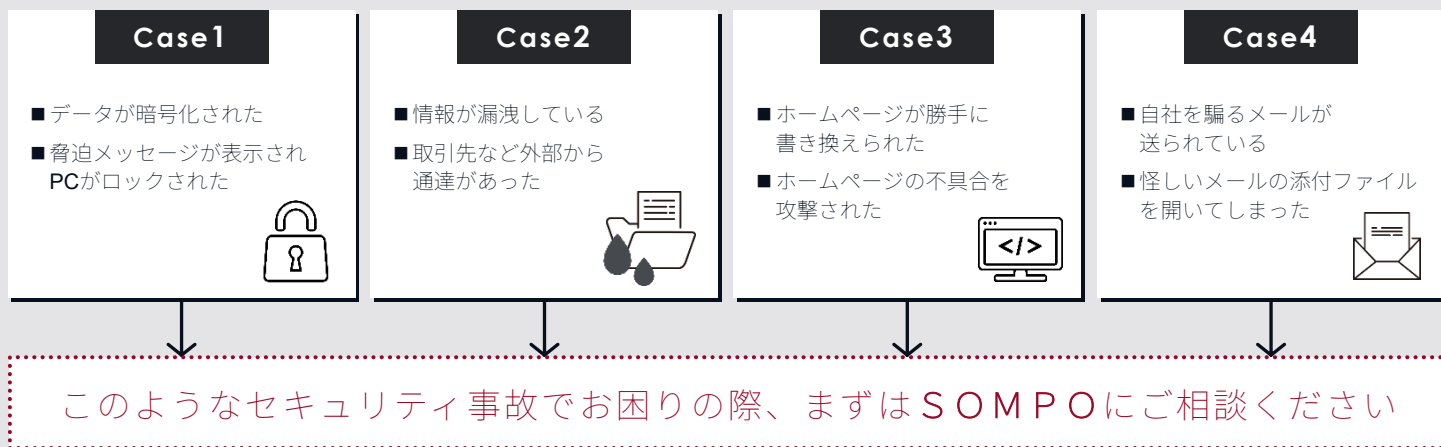
## 24時間365日受付（年中無休）

夜間（17時以降）および休日の受付事案については、対応およびサービス提供が当社翌営業日（平日9時以降）になる場合があります。

セキュリティ事故でお困りの際、  
まずはSOMPOにご相談ください



# サイバー攻撃や情報漏洩などの事故の例



## SOMPOサイバーインシデントサポートデスクの特長



### サービスご利用上の注意

- 初動対応（判断やアドバイス）は無償でご利用いただけます。その他、事故の対処に必要なサービス（デジタルフォレンジック、データリカバリ等）のご提案、再発防止の為のコンサルティング等を含む恒久対策は有償となります。
- 事象や対象となる機器・ソフトウェアなど各種条件によって、サポートできない場合があります。
- 当社は、当社の基準に従いお客さまへのサービス提供をお断りする場合があります。
- 本サービスは、お客さまのサイバーインシデント等の解決、復旧等を保証するものではありません。
- 夜間（17時以降）および休日の受付事案については、対応およびサービス提供が当社翌営業日（平日9時以降）になる場合があります。
- サービス詳細につきましては、利用規約をご参照ください。

＜利用規約＞ [https://www.sompocybersecurity.com/dcms\\_media/other/SOMPO\\_Cyber\\_Incident\\_Support\\_Desk\\_Terms.pdf](https://www.sompocybersecurity.com/dcms_media/other/SOMPO_Cyber_Incident_Support_Desk_Terms.pdf)

※ 本資料は2025年11月現在の情報に基づいて作成しており、記載内容は予告なく変更される場合があります。

※ 本資料は、弊社が提供するサービスや製品などの導入検討のためにご利用いただき、他の目的のためには利用しないでください。



**SOMPO CYBER SECURITY**

SOMPOリスクマネジメント株式会社

E-mail : [cyber@sompo-rc.co.jp](mailto:cyber@sompo-rc.co.jp)

<https://www.sompocybersecurity.com/>